CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI SUPPORTO PER LA CHIUSURA DEL PROGRAMMA GOL (GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI) PRESSO LE REGIONI E P.A.

Sviluppo Lavoro Italia SpA
00197 Roma - Via Guidubaldo del Monte, 60
Tel. 06.80244.1 - protocollo@pec.sviluppolavoroitalia.it
www.sviluppolavoroitalia.it

Azionista Unico - Ministero dell'Economia e delle Finanze
Capitale Sociale i.v. - € 74.786.057
Tribunale di Roma 323242/97 - CCIAA Roma 879100
Partita Iva 05367051009 - Codice Fiscale 01530510542

Sommario

1 OGGETTO DEL SERVIZIO 3
2 LINEE DI SERVIZIO E ATTIVITÀ 4
2.1 SERVIZI DI COORDINAMENTO 4
2.2 SERVIZI DI SUPPORTO PRESSO LE REGIONI....4
3 GRUPPO DI LAVORO 5
4 DURATA....8
5 IMPORTO A BASE D'ASTA....8

1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Sviluppo Lavoro Italia, fornendo supporto alle Regioni e alle Province Autonome nella progettazione e implementazione di soluzioni innovative volte al miglioramento del sistema delle politiche attive del lavoro estende tale supporto al programma GOL (Garanzia di occupabilità dei lavoratori).

Il programma entra in una fase cruciale del proprio percorso, sia in termini di azioni per il raggiungimento del target sia in termini di preparazione delle attività e delle procedure di chiusura del programma. Sotto questo aspetto la Sviluppo Italia può affiancare le Regioni e le P.A. nella riqualificazione dei servizi per il lavoro, con l'obiettivo di coinvolgere un numero crescente di persone e aziende nelle politiche attive, e nella strutturazione di procedure efficienti per la chiusura del programma.

A livello nazionale, le risorse complessive destinate al Programma ammontano a 5.454.000.0000 €; a queste si aggiungono 600 milioni di euro per il rafforzamento dei CPI (di cui 400 già in essere e 200 aggiuntivi) e ulteriori 600 milioni per il rafforzamento del sistema duale. In termini di target, a livello nazionale, il programma dovrà vedere il coinvolgimento di 3 milioni di beneficiari, di cui 800.000 in attività formative, 300.000 delle quali relative alle competenze digitali. Stando alle ultime rilevazioni, a settembre 2024 sono state prese in carico, complessivamente, oltre 2,8 milioni di persone.
GOL costituisce dunque la misura d'ambito dal maggiore impatto finanziario e funzionale.
Sul versante organizzativo GOL ha promosso una maggiore collaborazione tra istituzioni pubbliche e settore privato spingendo i servizi per l'impiego ad operare a stretto contatto con le imprese e le agenzie private per migliorare il match tra domanda e offerta di lavoro ed abbattere il deficit di competenze che affligge datori di lavoro e imprese

Il servizio di supporto per la Chiusura del programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori) presso le regioni ha l'obiettivo di supportare le amministrazioni regionali in una gestione efficace e coordinata della fase conclusiva delle attività del programma, assicurando il rispetto delle scadenze amministrative.
Tra gli obiettivi principali vi sono: l'assistenza tecnica alle strutture regionali per la raccolta e la verifica dei dati di monitoraggio, la predisposizione e la verifica della documentazione necessaria per la rendicontazione delle attività svolte.
Alla luce degli obiettivi e del contesto di riferimento è stato predisposto un progetto di servizio suddiviso in due principali linee (cfr. art. 2):

- Una linea di **coordinamento del progetto**, con un gruppo di lavoro presso Sviluppo Lavoro Italia, la cui finalità è anche quella dare vita a una sorta di regia dell'operatività regionale in vista della chiusura del programma
- Una linea di **supporto tecnico alle regioni**, con gruppi di lavoro dedicati ad ogni regione e dimensionati in base a target e avanzamento del programma.

Il soggetto aggiudicatario dovrà realizzare, fino alla scadenza del contratto, tutte le misure e le attività previste dal presente capitolato, presso la Sede centrale di Sviluppo Lavoro Italia, o presso sedi SLI da concordare, e presso le Regioni e P.A. che aderiranno al progetto di servizio.

2 LINEE DI SERVIZIO E ATTIVITÀ

2.1 SERVIZI DI COORDINAMENTO

I Servizi di Coordinamento rappresentano le attività connesse alle prestazioni trasversali dell'appalto; pur non facendo parte in senso stretto delle attività operative, rivestono un ruolo cruciale per garantire una gestione coordinata e integrata di tutti i servizi presso le Regione e P.A.

L'attività di coordinamento prevede la supervisione dell'intero progetto al fine di potenziare le procedure per una gestione efficace delle fasi conclusive del programma GOL.

L'obiettivo del coordinamento è garantire che la chiusura del programma GOL avvenga in maniera ordinata ed efficace, massimizzando i risultati ottenuti e assicurando una continuità delle azioni intraprese a favore dell'inclusione sociale e lavorativa.

Fanno parte dei "Servizi di Coordinamento", a titolo esemplificativo, i servizi di seguito elencati:

- Coordinamento dei Piani di Lavoro regionali;
- Assistenza nelle relazioni tra SLI e Regioni aderenti al progetto
- Assistenza nella gestione del progetto presso le Regioni

2.2 SERVIZI DI SUPPORTO PRESSO LE REGIONI

L'Operatore economico dovrà garantire un servizio di supporto che sviluppo in 5 attività come qui di seguito descritte:

1. **Supporto tecnico nell'adempimento di processi e procedure legate alla chiusura del Programma GOL**:
   - approfondimenti tecnici di natura normativa e amministrativa finalizzati all'interpretazione delle indicazioni derivanti da Si.Ge.Co., manualistica di riferimento, Circolari Ministeriali e altre indicazioni provenienti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze o dall'Unità di Missione PNRR incardinata presso il MLPS
   - supporto nelle procedure di gestione specifiche del PNRR (verifiche del titolare effettivo; verifiche sul conflitto di interessi; verifiche sul doppio finanziamento; verifica del rispetto dei principi trasversali PNRR; verifica delle *primary evidence*; verifica del rispetto del DNSH)
   - supporto alla definizione di procedure per il recupero della documentazione giustificativa delle attività svolte e/o concluse precedentemente all'approvazione del Manuale del soggetto attuatore.

2. **Supporto all'attività di monitoraggio dell'andamento del programma e dei singoli PAR, funzionale alla chiusura del programma**
   - Definizione delle metodologie di calcolo dei target e degli indicatori comuni alla luce delle Circolari ministeriali e delle caratteristiche delle *primary evidence*

3. **Supporto per gli oneri amministrativi legati al PNRR**
   - affiancamento nell'attività di raccolta delle attestazioni di spesa corredata della documentazione giustificativa di spesa e di target;
   - verifica della conformità rispetto alla normativa di riferimento;
   - supporto nella predisposizione degli atti amministrativi relativi alla liquidazione delle spese sostenute

4. **Supporto per le verifiche amministrative**

5. **Supporto alla rendicontazione finale del programma**
   - caricamento su ReGiS delle dichiarazioni e delle checklist allegate al Manuale del soggetto esecutore
   - rendicontazione dei target (anche attraverso apposito documento Excel)
   - il caricamento delle dichiarazioni e delle checklist allegate al Manuale del soggetto esecutore.

3 GRUPPO DI LAVORO

	FUNZIONI	REQUISITI
Capo progetto	È responsabile dell'andamento dell'intero servizio e concorda le linee di azione con Sviluppo Lavoro Italia.	**Laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), anzianità lavorativa di almeno quattordici anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno dieci anni di provata esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto, ed almeno cinque anni di provata esperienza nella specifica funzione di Capo progetto / Coordinatore di gruppo di AT.** È richiesta esperienza relativa al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 e dei regolamenti Comunitari relativi alla programmazione 2021/2027.
Coordinatore (dei manager regionali)	Riporta al Capo progetto e coordina il lavoro dei manager regionali.	**Laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), anzianità lavorativa di almeno dieci anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno sei anni di provata esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto ed almeno un anno di provata esperienza nella specifica funzione di Coordinatore / Manager all'interno di gruppo di AT.** È richiesta esperienza relativa al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 e dei regolamenti Comunitari relativi alla programmazione 2021/2027.
Manager Regione	Sono i referenti delle attività all'interno della singola regione, coordinano il gruppo di lavoro regionale e riportano al Coordinatore	**Laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento),**

		anzianità lavorativa di almeno dieci anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento del diploma di laurea, di cui almeno sei anni di provata esperienza nella specifica materia oggetto dell'appalto ed almeno un anno di provata esperienza nella specifica funzione di Coordinatore / Manager all'interno di gruppo di AT. È richiesta esperienza relativa al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 e dei regolamenti Comunitari relativi alla programmazione 2021/2027.
Senior	Presidiano e verificano metodologia di intervento, prodotti e realizzazione	**Laureato (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento), anzianità lavorativa di almeno sei anni da computarsi successivamente data di conseguimento del diploma di laurea; esperienza di almeno 5 anni nella gestione**, attuazione e monitoraggio di progetti finanziati con risorse nazionali o comunitari. È richiesta esperienza relativa al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5 e dei regolamenti Comunitari relativi alla programmazione 2021/2027.
Junior 1 Fascia	Realizzano i prodotti e le attività sotto indicazione e coordinamento di senior e Manager regionali	**Laureato (da intendersi almeno Laurea triennale), anzianità lavorativa di almeno quattro anni, esperienza di almeno due anni nella gestione**, attuazione e monitoraggio di progetti finanziati con risorse nazionali o comunitari. È richiesta conoscenza dei regolamenti Comunitari relativi alla programmazione 2021/2027.
Junior 2 Fascia	Realizzano i prodotti e le attività sotto indicazione e coordinamento di senior e Manager regionali	Conseguimento del diploma di laurea (da intendersi diploma di laurea magistrale ovvero specialistica ovvero conseguita ai sensi del vecchio ordinamento) da almeno 6 mesi, anche senza esperienze lavorative

Per documentare il possesso degli anni di esperienza richiesti per ciascuna figura professionale dovrà essere specificato per ciascun servizio prestato: tipologia, durata, committenza.

Ogni singolo componente del gruppo di lavoro deve ricoprire esclusivamente il ruolo di una sola tra le figure professionali sopra elencate.
In relazione a ciascuna delle figure professionali, ai fini del calcolo della durata dell'esperienza professionale, si precisa che, nel caso in cui il soggetto abbia svolto nello stesso arco temporale più esperienze, il periodo in cui il soggetto ha svolto contemporaneamente le due o più esperienze verrà computato una sola volta.

I componenti del gruppo di lavoro indicato per l'esecuzione del presente appalto dovranno partecipare a tutte le fasi di lavoro in modo diretto e dovranno garantire la loro presenza a tutte le riunioni tecniche convocate da Sviluppo Lavoro presso le proprie sedi e dalle Regione aderenti presso le loro sedi.

Qualora l'aggiudicatario, prima della stipula e durante lo svolgimento delle prestazioni, dovesse essere costretto a sostituire per cause a lui non imputabili una o più delle figure professionali incaricate dell'appalto, dovrà formulare preventiva e motivata richiesta all'Amministrazione regionale indicando i nuovi nominativi che intende proporre in sostituzione che comunque dovranno essere in possesso almeno dei requisiti dei profili professionali sopra descritti.
La sostituzione è ammessa solo dopo l'autorizzazione da parte di Sviluppo Lavoro Italia rilasciata a seguito di verifica positiva.

Le figure professionali dedicate alla Linea di Attività relativa ai Servizi di Coordinamento dovranno prestare la propria attività prevalentemente presso la Sede centrale di Sviluppo Italia Lavoro.

Le figure professionali dedicate al Supporto presso le Regioni dovranno svolgere le proprie attività presso le regioni aderenti al progetto.

I curricula dei soli componenti il gruppo di lavoro relativo ai Servizi di Coordinamento dovranno essere presentati in sede di offerta. I Curricula del suddetto gruppo di lavoro saranno oggetto di valutazione, in base ai criteri stabiliti dal Disciplinare di Gara.

	GG Mese	GG Mese minimo garantito per Regione	Totale Giornate	Destinatario	Curricula in fase di Offerta
Capo progetto	4		90	Presso Sviluppo Lavoro Italia	si
Coordinatore	10		240	Presso Sviluppo Lavoro Italia	si
Manager Regione	3	50	1.064	A favore delle Regioni riportano a Coordinatore	no
Senior	4	50	1.976	A favore delle Regioni	no
Junior 1° e 2° fascia	10	240	7.864	A favore delle Regioni	no

4 DURATA

La durata dell'appalto è di 24 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto, e comunque non oltre il 31 agosto 2027.

5 IMPORTO A BASE D'ASTA

L'affidamento del servizio in oggetto avviene mediante procedura aperta sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 71 del Codice degli appalti per un importo a base d'asta quantificato in **5.193.660,00 €**

Totale GARA	**5.193.660,00 €**
Team presso Sviluppo Lavoro Italia	120.900,00 €
Risorse garantite come team minimi a favore delle Regioni	3.307.500,00 €
Risorse da ripartire a favore delle Regioni	1.765.200,00 €

Il corrispettivo di effettiva competenza dell'Operatore affidatario sarà determinato dal numero delle giornate lavoro effettivamente erogate dal gruppo di lavoro dedicato moltiplicato per le tariffe di impegno unitarie stabilite per ciascuna figura. Tali tariffe saranno quelle specificate nell'offerta economica dei concorrenti. In ogni caso, non saranno ammesse offerte che prevedano tariffe giornaliere di impegno superiori anche ad una soltanto delle tariffe sottoindicate:

- Capo progetto € 900,00
- Manager € 750,00
- Consulente senior € 600,00
- Consulente junior 1° fascia € 375,00
- Consulente junior 2° fascia € 300,00
- Specialisti € 650,00

Dal momento che l'assistenza è attivata su richiesta delle Regioni a Sviluppo Lavoro Italia, in base alla preventiva firma di un accordo tra le due parti e la redazione di un Piano Operativo/Documento di progettazione esecutiva, l'aggiudicatario si impegna a fornire Curricula e garantire avvio delle attività entro 30 giorni dall'approvazione del suddetto Piano Operativo regionale.
Per la stessa ragione, le attività richieste al Fornitore rappresentano, almeno in una certa misura, una variabile dipendente dei volumi di supporto che risulteranno effettivamente necessari, nell'arco di durata del contratto, a supporto del progetto, tali volumi possono allo stato essere oggetto solo di mera stima.

Al solo fine di dare la possibilità di stimare l'effort richiesto e predisporre in fase di offerta il miglior modello organizzativo, si mette a disposizione una stima di distribuzione delle giornate presso le Regioni e P.A.

	Stima GG Manager - Totale	Stima GG Senior - Totale	Stima GG Junior - Totale	Stima GG Manager MESE	Stima GG Senior MESE	Stima GG Junior MESE
Abruzzo	42	67	266	2	3	11
Basilicata	39	61	243	2	3	10
Calabria	54	86	341	2	4	14
Campania	122	193	767	5	8	32
Emilia-Romagna	75	118	471	3	5	20
Friuli-Venezia Giulia	48	75	299	2	3	12
Lazio	71	112	444	3	5	19
Liguria	45	70	280	2	3	12
Lombardia	95	151	599	4	6	25
Marche	45	71	284	2	3	12
Molise	35	55	221	1	2	9
P.A. Bolzano	36	56	224	1	2	9
P.A. Trento	37	59	235	2	2	10
Piemonte	67	106	422	3	4	18
Puglia	75	119	472	3	5	20
Sardegna	54	85	338	2	4	14
Sicilia	93	147	584	4	6	24
Toscana	69	109	434	3	5	18
Umbria	40	63	252	2	3	11
Valle d'Aosta	34	54	215	1	2	9
Veneto	75	119	473	3	5	20
Totale	**1251**	**1976**	**7864**			