

CAPITOLATO TECNICO

Per l'affidamento relativo a un percorso formativo per l'apprendimento della lingua inglese

ANPAL Servizi S.p.A., nell'ambito delle azioni di formazione programmate nel 2021, intende organizzare un percorso formativo mirato a rafforzare la conoscenza della lingua inglese per 40 dipendenti di ANPAL Servizi S.p.A., nello specifico 10 dirigenti e 30 tra quadri e impiegati per una durata di 14 mesi.

Oggetto dell'affidamento: descrizione del piano formativo

Il servizio richiesto si svolgerà esclusivamente in **modalità e-learning** e comprenderà:

10 percorsi per i **Dirigenti** che prevedono per ogni partecipante:

- 30 ore di corso individuale in modalità sincrona;
- 30 ore di lezioni o contenuti didattici accessibili in autoapprendimento in modalità asincrona.

30 percorsi per **Quadri e Impiegati** che prevedono per ogni partecipante:

- 30 ore di corso individuale in modalità sincrona;
- 20 ore in lezioni di gruppo in modalità sincrona;
- 30 ore di lezioni o contenuti didattici accessibili in autoapprendimento in modalità asincrona.

Descrizione e modalità di erogazione del servizio

Il servizio richiesto prevede le seguenti attività:

- La predisposizione / erogazione del **test iniziale**, per identificare il livello dei partecipanti secondo il Quadro di riferimento europeo;
- La progettazione dei percorsi, individuali, in base al livello di conoscenza linguistica dei partecipanti con una presentazione dell'articolazione tra ore di corso individuali, di gruppo e di autoapprendimento;
- La progettazione dei percorsi di gruppo precisando se tali percorsi sono interaziendali o sono costituiti esclusivamente di dipendenti di ANPAL Servizi S.p.A.;
- La definizione degli obiettivi di apprendimento per ogni partecipante al fine di attestare secondo il Quadro di riferimento europeo alla fine del percorso il raggiungimento del livello superiore a quello identificato nel test iniziale;
- La predisposizione / erogazione del **test finale**, per identificare il livello raggiunto dai partecipanti secondo il Quadro di riferimento europeo, e il rilascio dell'attestato del livello raggiunto;
- La realizzazione d'incontri in itinere con lo Staff Formazione di ANPAL Servizi S.p.A. allo scopo di condividere la gestione delle attività didattiche;
- La presentazione / descrizione di tutto il materiale di supporto alla gestione dell'intervento formativo, (materiali didattici, questionari e/o esercitazioni, test di valutazione di fine percorso);
- La redazione di report di monitoraggio e verifica dei risultati sui singoli corsi e sull'intera attività formativa;
- L'erogazione delle lezioni con docenti madrelingua inglese con almeno 5 anni di esperienza. È onere del Fornitore, durante la fase di pianificazione e prima dell'attivazione dei corsi, inviare al Referente della Stazione Appaltante i CV dei docenti da impiegare da cui risultino i seguenti elementi minimi:
 - Possesso di un titolo di studio universitario o comprovabile formazione equivalente;

- Idoneità all'insegnamento della lingua di riferimento con pregressa esperienza di almeno 5 anni;
 - Idonea certificazione; a titolo esemplificativo: certificato TESOL e/o TESL e/o TEFL e/o CELTA e/o TEFLA e/o DELTA e/o ESL e/o ESOL e/o TESP e/o Cambridge examiner e/o TELC examiner;
- La messa a disposizione della piattaforma per l'autoapprendimento per una durata di 12 mesi;
 - Reportistica e monitoraggio:

Il fornitore, dopo aver concordato un format di reportistica sulla formazione erogata online, fornirà ai referenti interni segnalati dall'Azienda, ogni 15 giorni, il report di monitoraggio che riporti le ore di presenza o le assenze del personale ai corsi individuali e di gruppo, i dati degli accessi in piattaforma per l'autoapprendimento e l'avvenuto rilascio delle attestazioni finali, anche al fine di garantire la rendicontabilità a FONDIMPRESA.

Il fornitore darà la disponibilità a partecipare ad eventuali incontri con la società che assiste ANPAL Servizi S.p.A. per la rendicontazione delle attività formative a FONDIMPRESA, al fine di adeguare il sistema di monitoraggio e reportistica ai vincoli imposti da FONDIMPRESA.

Offerta economica

L'offerta economica sarà presentata per 40 percorsi (10 dirigenti e 30 quadri impiegati).

I proponenti presenteranno la loro migliore proposta, per entrambe le categorie di destinatari di cui al punto precedente, per un importo massimo disponibile pari a € 36.600,00 al netto di IVA e di ogni altro onere eventuale.

Le offerte dovranno indicare il costo orario per i Dirigenti, e per il gruppo Quadri/impiegati, secondo il seguente schema:

DIRIGENTI	N. DISCENTI	PREZZO ORARIO PROPOSTO (per Discente)
30 ore di corso individuale in modalità sincrone	10	€/ora
30 ore in autoapprendimento asincrono	10	€/ora
QUADRI e IMPIEGATI	N. DISCENTI	PREZZO ORARIO PROPOSTO (per Discente)
30 ore di corso individuale in modalità sincrone	30	€/ora
20 ore in lezioni di gruppo in modalità sincrone	30	€/ora
30 ore in autoapprendimento asincrono	30	€/ora

Il percorso fa parte del piano presentato a FONDIMPRESA per l'anno 2021-2022.

Continuità dei servizi e penali:

Il fornitore è obbligato a garantire la continuità del servizio provvedendo alle opportune sostituzioni od integrazioni del proprio personale che dovesse dimostrarsi insufficiente o inadeguato, anche per assenza a qualsiasi titolo;

La sostituzione per malattia del personale dovrà essere immediata, garantendo in ogni caso che il personale sostitutivo, integrativo o supplente, dovrà possedere i medesimi requisiti di quello impiegato o sostituito;

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, i rischi e tutte le spese relative all'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto;

Il partecipante ha facoltà di disdire una lezione con almeno 24 ore di preavviso, senza penali;

Il fornitore ha la possibilità di disdire una lezione con almeno 24 ore di preavviso, essendo tenuto a recuperare la lezione in data e ora concordate con i partecipanti. In caso di mancato recupero, la lezione non sarà fatturata;

In caso di mancata partecipazione ad una lezione di gruppo, il fornitore proporrà l'inserimento del partecipante in un altro gruppo in data successiva;

Il Fornitore deve garantire l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato. Si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione all'Amministrazione di ogni circostanza influente sull'esecuzione del servizio, in particolare in caso d'interruzione dell'accesso alla piattaforma;

In caso di interruzione del servizio, segnalate per PEC al fornitore, lo stesso s'impegna a ristabilire il servizio al massimo entro 4 ore, segnalando la risoluzione del problema via mail;

Il mancato rispetto dei tempi di risoluzione del problema di accesso al servizio nei limiti stabiliti da ANPAL Servizi S.p.A. può comportare l'applicazione di una penale di € 200,00 al giorno;

Le penali di cui sopra sono cumulabili. Superato il limite massimo di giorni 15, la Stazione Appaltante avrà facoltà di risolvere il contratto e di ottenere dall'Appaltatore il risarcimento dell'ulteriore eventuale danno subito;

La Stazione Appaltante farà pervenire, per iscritto, tramite PEC le contestazioni. L'Appaltatore potrà fornire giustificazioni scritte entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione contenente le contestazioni.